

Dúvidas Frequentes

Informações baseadas nas diretivas do Governo do Estado do Paraná (Decretos 4.230 de 16/03/20 e 4.258 de 17/03/20), em alinhamento com as recomendações dos órgãos da Saúde Pública, para minimização dos impactos da pandemia do coronavírus (COVID-19).

1. Por quanto tempo as aulas estão suspensas?

As aulas presenciais de todos os **Cursos Técnicos**, de todos os períodos estão suspensas a partir de 20 de março de 2020, por prazo a ser determinado.

2. As faltas registradas no período de 16 a 19 de março serão abonadas (para os alunos que não se sentiram confortáveis em comparecer às aulas presenciais)?

Sim, durante o período compreendido de 16 a 19 de março de 2020 será considerado como presença coletiva.

3. Não realizei uma avaliação que estava agendada para a semana de 16 a 19 de março. Como posso fazer? Terei algum prejuízo na nota?

Quem perdeu alguma atividade avaliativa que estava prevista para este período deve alinhar diretamente com o docente da disciplina, pois algumas atividades tiveram prazo prolongado para realização/entrega e outras poderão ser reagendadas para o retorno das aulas presenciais. Importante destacar que as atividades e os trabalhos solicitados pelo docente durante este período poderão valer nota, portanto é fundamental a participação de todos a fim de não gerar nenhum prejuízo aos alunos. Dessa forma podemos dar vazão as atividades avaliativas de menor impacto e as demais quando do retorno as aulas.

4. Durante a suspensão de aulas presenciais haverá alguma aula ou atividade à distância?

Sim, a partir de 20 de março de 2020, por prazo a ser determinado, serão ministradas remotamente aulas de forma síncrona (ao vivo), nos horários normais de aulas presenciais, sendo consideradas como dias letivos. Todos os alunos receberam comunicado via Web Aluno com mais detalhes.

5. Como será registrada/contabilizada a frequência (“presença”) durante este período de suspensão de aulas presenciais?

O controle de frequência será registrado pelo professor por meio do ambiente virtual a partir de 23 de março de 2020.

6. Como os alunos devem acompanhar os conteúdos e atividades durante o período de suspensão de aulas presenciais?

Por meio do ambiente virtual (Plataforma BlackBoard). Todos os alunos receberam comunicado via Web Aluno com mais detalhes.

7. Onde os professores vão postar os conteúdos e atividades?

Os professores disponibilizarão conteúdos, atividades e materiais complementares como textos, exercícios, links, vídeos, entre outros, previamente no BlackBoard.

Os professores permanecerão à disposição em ambiente virtual pela Plataforma BlackBoard, durante os horários das aulas, conforme a grade horária do presente semestre, utilizando-se das diversas ferramentas desta e de outras plataformas digitais disponíveis.

8. Como aprendo a usar o BlackBoard?

Clicando no link <http://www.lami.pucpr.br/ajudaEstudante/> irá encontrar tutoriais com dicas que podem lhe auxiliar a acessar o ambiente virtual BlackBoard, entregar atividades, participar de fóruns de discussão, assistir as aula e muito mais. Caso não consiga sanar sua dúvida, envie um e-mail para suporte.ava@pucpr.br

9. Qual a configuração mínima meu computador deve ter para assistir as aulas remotas?

Verifique no link a seguir as configurações de software necessárias. https://help.blackboard.com/pt-r/Learn/Instructor/Getting_Started/Browser_Support

10. Como ficarão as atividades avaliativas anteriormente programadas durante o período de suspensão de aulas presenciais (ex. semana de provas)?

As atividades estritamente práticas, a exemplo de estágios supervisionados e práticas laboratoriais, bem como as atividades avaliativas presenciais, serão postergadas para quando do retorno das aulas. Entretanto, algumas atividades e os trabalhos solicitados pelo docente durante este período poderão valer nota, portanto é fundamental a participação dos alunos.

11. O que fazer em caso de não conseguir acesso ao Web Aluno / Blackboard (problemas de login e senha)?

Os estudantes com problemas de acesso ao Web Aluno / Blackboard, relativos a login e senha, deverão contatar o HelpDesk pelo telefone 3271-2021, opção 1.

12. Haverá reposição das aulas?

As aulas serão ministradas remotamente. Somente as atividades estritamente práticas, a exemplo de estágios supervisionados e práticas laboratoriais, bem como as atividades avaliativas presenciais, serão postergadas para quando do retorno das aulas.

13. A suspensão também é aplicável aos estágios obrigatórios? E para os estágios não-obrigatórios?

A suspensão também é aplicável aos estágios obrigatórios (área de saúde).

Para os estágios não-obrigatórios a decisão da suspensão fica a critério da unidade concedente.

14. Como será a reposição da carga horária desses estágios?

Os estágios obrigatórios por serem atividades presenciais estão suspensos. Ao retorno das aulas eles serão reprogramados conforme as disponibilidades das Unidades Concedentes, porém buscaremos preservar a carga horária prevista.

15. Quando os estágios obrigatórios serão retomados?

Os estágios obrigatórios serão retomados quando do retorno das aulas.

16. Estou no último período e como ficará a conclusão do meu curso?

A conclusão do curso está condicionada ao cumprimento da carga horária total e obtenção do aproveitamento necessário previsto no Plano de Curso, portanto é fundamental a participação dos alunos nas atividades propostas.

17. Como e onde poderei acompanhar as informações institucionais durante a suspensão das aulas?

Através dos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

18. De que forma saberei quando as aulas serão retomadas?

Através dos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

19. Meu Professor não está dando aulas remotas, que faço?

Entre em contato por email com a coordenação do curso:

Prof. Thiago Delattre Wyzkowski thiago.wyzkowski@tecpuc.com.br (Téc. RH, Administração, Logística, Informática e Publicidade):

Prof. Ademilson Chaves ademilson.chaves@tecpuc.com.br (Téc. Enfermagem, Radiologia e Instrumentação Cirúrgica):

Prof. Rodrigo Fauz rodrigo.m@tecpuc.com.br (Téc. Mecânica e Mecatrônica)
Profª Samira Fajardo samira.e@tecpuc.com.br (Téc. Química, Segurança do Trabalho e Eventos)

20. Durante o tempo de suspensão das aulas haverá atendimento presencial no TECPUC (secretaria, coordenação, etc)? Como será o horário de funcionamento do Bloco e dos setores do Tecpuc?

Não haverá atendimento presencial. Somente virtual. As questões acadêmicas devem ser reportadas diretamente ao seu coordenador de curso. Questões administrativas devem ser direcionadas para a Secretaria Escolar.

E-mail matrículas e convênios: atendimentocuritiba@tecpuc.com.br

Secretaria escolar: secretaria.escolar@tecpuc.com.br

21. Como fica a cobrança da mensalidade diante da suspensão das aulas presenciais?

Até nova orientação, permanecem normalmente.

22. Quando as aulas serão retomadas?

Ainda não há uma previsão. Tão logo seja definida a retomada das aulas presenciais informaremos pelos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

23. Se minha dúvida não estiver aqui?

Acompanhe informações atualizadas pelos canais de comunicação oficiais da instituição - Web aluno, site do TECPUC etc, ou entre em contato com nosso atendimento.

Curitiba, 20 de março de 2020.

**Direção Geral
TECPUC**