

Dúvidas Frequentes

Informações atualizadas em 20/03/2020

Elaboramos uma série de perguntas com respostas que possam dirimir dúvidas que surgiram após a suspensão das aulas presenciais determinada pelos Decretos 4.230 de 16/03/2020 e 4.258 de 17/03/2020 e em alinhamento com as recomendações dos órgãos de saúde, para minimização dos impactos da pandemia do COVID-19.

1. Por quanto tempo as aulas estão suspensas?

As aulas presenciais de todos os **Cursos de Ensino Médio Técnico e Regular**, de todos os anos e turnos estão suspensas a partir de 20 de março de 2020, por prazo a ser determinado.

2. As faltas registradas no período de 16 a 19 de março serão abonadas (para os alunos que não se sentiram confortáveis em comparecer às aulas presenciais)?

Sim, durante o período compreendido de 16 a 19 de março de 2020 será considerado como presença coletiva.

3. Não realizei/entreguei atividade avaliativa que estava agendada para a semana de 16 a 19 de março. Como posso fazer? Terei algum prejuízo na nota?

Quem perdeu alguma atividade avaliativa que estava prevista para este período pode ficar tranquilo, pois a equipe pedagógica já alinhou com os professores o reagendamento das mesmas para quando as aulas presenciais retornarem. Não haverá nenhum prejuízo na nota.

4. Durante a suspensão das aulas presenciais haverá alguma aula ou atividade remota?

O Ensino Médio do TECPUC adotará para o período de 20/03 a 04/04/2020 atividades pedagógicas não presenciais e não obrigatórias de revisão de conteúdos utilizando as ferramentas BlackBoard e ZOOM como plataformas digitais oficiais institucionais para que sejam ministradas atividades remotas aos nossos estudantes.

5. Como será registrada/contabilizada a frequência (“presença”) durante este período de suspensão de aulas presenciais?

Não haverá controle de presença durante as atividades desenvolvidas entre os dias 20/03 e 04/04/2020.

6. Como os alunos devem acompanhar os conteúdos e atividades durante o período de suspensão de aulas presenciais?

Por meio do ambiente virtual (Plataforma BlackBoard). Todos os alunos receberam comunicado via Web Aluno com mais detalhes.

7. Onde os professores vão postar os conteúdos e atividades?

Os professores disponibilizarão conteúdos, atividades e materiais complementares como textos, exercícios, links, vídeos, entre outros, previamente no BlackBoard. Os professores permanecerão à disposição em ambiente virtual pela Plataforma BlackBoard, durante os horários das aulas, conforme a grade horária do presente semestre, utilizando-se das diversas ferramentas desta e de outras plataformas digitais disponíveis.

8. Como aprendo a usar o BlackBoard?

Clicando no link <http://www.lami.pucpr.br/ajudaEstudante/> o aluno irá encontrar tutoriais com dicas que podem lhe auxiliar a acessar o ambiente virtual BlackBoard, entregar atividades, participar de fóruns de discussão, assistir as aulas e muito mais. Caso não consiga sanar sua dúvida, envie um e-mail para suporte.ava@pucpr.br.

9. Qual a configuração mínima meu computador deve ter para assistir as aulas remotas?

Verifique no link a seguir as configurações de software necessárias. https://help.blackboard.com/pt-r/Learn/Instructor/Getting_Started/Browser_Support

10. Como ficarão as atividades avaliativas anteriormente programadas durante o período de suspensão de aulas presenciais (ex. semana de provas)?

Todas as atividades pedagógicas programadas estão suspensas até o retorno das atividades presenciais.

11. O que fazer em caso de não conseguir acesso ao Web Aluno/Blackboard (problemas de login e senha)?

Os estudantes com problemas de acesso ao Web Aluno / Blackboard, relativos a login e senha, deverão contatar o HelpDesk pelo telefone 3271-2021, opção 1.

12. Haverá reposição das aulas?

De acordo com o artigo 6º da Resolução N. 891/2020 – GS/SEED o período compreendido entre 20 de março à 04 de abril de 2020 será considerado como antecipação do recesso escolar do mês de julho de 2020 (férias de julho), conforme previsto no artigo 5º do Decreto N. 4258/2020. Por enquanto não há determinação legal para reposição de aulas.

13. Como e onde poderei acompanhar as informações institucionais durante a suspensão das aulas?

Através dos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

14. De que forma saberei quando as aulas serão retomadas?

Através dos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

15. O Professor não está dando aulas remotas, que faço?

Entre em contato por email com a equipe pedagógica pelos e-mails abaixo. A equipe pedagógica responderá o mais brevemente possível. Toda a equipe está em trabalho remoto.

	Turno	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
Élcio elcio.prus@tecpuc.com.br	Manhã	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00
	Tarde	14h30 17h00	14h30 17h00	14h30 17h00		14h30 17h00
Juliana juliana.lobo@tecpuc.com.br	Manhã	11h05 11h55	07h00 10h00	07h10 10h00	11h05 11h55	11h05 11h55
	Manhã			11h55 12h45		
	Tarde			13h30 17h05		
Karen karen.branco@tecpuc.com.br	Manhã	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00
	Tarde	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24
Márcia r.machado@grupomarista.org.br	Manhã	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00
	Tarde	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00

16. Durante o tempo de suspensão das aulas haverá atendimento presencial no TECPUC (secretaria, coordenação, etc)? Como será o horário de funcionamento do Bloco e dos setores do Tecpuc?

Não haverá atendimento presencial. Somente virtual. As questões acadêmicas devem ser reportadas diretamente à equipe pedagógica. Questões administrativas devem ser direcionadas para a Secretaria Escolar.

E-mail matrículas e convênios: atendimentocuritiba@tecpuc.com.br

Secretaria escolar: secretaria.escolar@tecpuc.com.br

17. Como fica a cobrança da mensalidade diante da suspensão das aulas presenciais?

Até nova orientação, permanecem normalmente.

18. Quando as aulas serão retomadas?

Ainda não há uma previsão. Tão logo seja definida a retomada das aulas presenciais informaremos pelos canais de comunicação oficiais da instituição: Web aluno, site do TECPUC, etc.

19. Se minha dúvida não estiver aqui?

Acompanhe informações atualizadas pelos canais de comunicação oficiais da instituição - Web aluno, site do TECPUC etc, ou entre em contato com nosso atendimento.

Curitiba, 20 de março de 2020.

Direção Geral TECPUC