

# Perguntas mais Frequentes

## Ensino Médio Técnico e Regular

Informações atualizadas em 07/04/2020

Elaboramos uma série de respostas às perguntas mais frequentes que surgiram após a suspensão das aulas presenciais, determinada pelos Decretos nº 4.230 de 16/03/2020 e nº 4.258 de 17/03/2020, em alinhamento com as recomendações do órgãos de Saúde Pública e a continuidade do ano letivo com aulas em formato remoto autorizado pela Deliberação Nº 01/2020 do Conselho Estadual de Educação do Paraná aprovada em 31/03/2020:

### **1. Por quanto tempo teremos aulas remotas?**

As aulas remotas dos **Cursos de Ensino Médio Técnico e Regular** permanecerão neste formato até nova orientação/determinação dos órgãos de saúde pública e de educação.

### **2. A partir do dia 06 de abril teremos a frequência registrada?**

Sim. A partir do dia 06 de abril as aulas remotas serão contadas como dias letivos e os professores farão os registros de frequência e conteúdos lecionados no sistema acadêmico.

### **3. Neste período os professores poderão avançar com os conteúdos?**

Sim. Os professores estão orientados a dar sequência nos conteúdos das disciplinas.

### **4. Durante as aulas remotas haverá atividades avaliativas?**

As atividades avaliativas solicitadas pelos professores poderão ter notas atribuídas conforme planejamento da disciplina, portanto é fundamental a participação dos alunos na realização e entrega das atividades solicitadas. Seguiremos com as avaliações como: lista de exercícios, resumos, resenhas, produção de texto, estudo de caso, debates, questões fixação, trabalhos, seminários, ..., ou seja, avaliações que

representem menor peso na nota trimestral. Não haverá, neste primeiro momento, as provas formais do trimestre como: P1 e P2.

**5. Como os alunos devem acompanhar os conteúdos e atividades durante o período de suspensão das aulas?**

Por meio do ambiente virtual Plataforma *BlackBoard Collaborate*.

**6. Onde encontro dicas que podem me auxiliar no *BlackBoard*?**

Clicando no link <http://www.lami.pucpr.br/ajudaEstudante/> o aluno irá encontrar tutoriais com dicas que podem auxiliar a acessar o ambiente virtual *BlackBoard*, como entregar atividades, participar de fóruns de discussão, assistir as aulas e muito mais. Caso não consiga sanar sua dúvida, envie um e-mail para [suporte.ava@pucpr.br](mailto:suporte.ava@pucpr.br).

**7. O que fazer em caso de não conseguir acesso ao Web Aluno/*BlackBoard* (problemas de login e senha)?**

Os estudantes com problemas de acesso ao Web Aluno/*BlackBoard*, relativos a login e senha, deverão contatar o HelpDesk pelo telefone 3271-2021, opção 1.

**8. Qual a configuração mínima meu computador deve ter para assistir as aulas remotas?**

Verifique no link a seguir as configurações de software necessárias. [https://help.blackboard.com/pt-r/Learn/Instructor/Getting\\_Started/Browser\\_Support](https://help.blackboard.com/pt-r/Learn/Instructor/Getting_Started/Browser_Support)

**9. Como entrar em contato com meu professor em caso de dúvidas de conteúdo ou avaliação?**

Os professores permanecerão à disposição em ambiente virtual pela Plataforma *BlackBoard*, **durante os horários das aulas**, conforme a grade horária da sua turma. Como meio de transmissão de informações e conteúdo, serão utilizadas as ferramentas *BlackBoard* e Prime, evitando-se outras ferramentas de larga escala como *WhatsApp*, e-mail da turma, entre outros.

## 10. Meu Professor não está dando aulas remotas, que faço?

Entre em contato por email com a coordenação e equipe pedagógica do Ensino Médio Técnico e Regular.

	Turno	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
<b>Élcio</b>  <a href="mailto:elcio.prus@tecpuc.com.br">elcio.prus@tecpuc.com.br</a>	Manhã	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00	07h30 12h00
	Tarde	14h30 17h00	14h30 17h00	14h30 17h00		14h30 17h00
<b>Juliana</b>  <a href="mailto:juliana.lobo@tecpuc.com.br">juliana.lobo@tecpuc.com.br</a>	Manhã	11h05 11h55	07h00 10h00	07h10 10h00	11h05 11h55	11h05 11h55
	Manhã			11h55 12h45		
	Tarde			13h30 17h05		
<b>Karen</b>  <a href="mailto:karen.branco@tecpuc.com.br">karen.branco@tecpuc.com.br</a>	Manhã	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00	07h00 12h00
	Tarde	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24	13h00 16h24
<b>Márcia</b>  <a href="mailto:r.machado@grupomarista.org.br">r.machado@grupomarista.org.br</a>	Manhã	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00	08h24 13h00
	Tarde	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00	14h15 18h00

## 11. Após o retorno às atividades presenciais, haverá reposição de conteúdos/aulas?

As aulas estão sendo ministradas remotamente sendo consideradas como dias letivos. Somente as atividades estritamente práticas que estão suspensas é que terão reposição.

## 12. Como e onde poderei acompanhar as informações institucionais durante a suspensão das aulas?

Através dos canais de comunicação oficiais da instituição: Web Aluno, Web Responsável, site do TECPUC, página oficial do TECPUC no Facebook.

## 13. Durante o tempo de suspensão das aulas haverá atendimento presencial no TECPUC (secretaria, coordenação, entre outros)? Como será o horário de funcionamento do Bloco e dos setores do TECPUC?

Não haverá atendimento presencial no TECPUC, somente remoto pelos canais digitais. As questões acadêmicas devem ser reportadas diretamente à equipe pedagógica. Questões administrativas devem ser direcionadas para o WhatsApp (41)

99684-6002. Questões de secretaria podem ser enviadas para o email [secretaria.escolar@tecpuc.com.br](mailto:secretaria.escolar@tecpuc.com.br)

**14. Onde os professores vão postar os conteúdos e atividades?**

Os professores disponibilizarão conteúdos, atividades e materiais complementares como textos, exercícios, links, vídeos, entre outros no *BlackBoard*. Os professores permanecerão à disposição em ambiente virtual pela Plataforma *BlackBoard*, **durante os horários das aulas, conforme a grade horária da sua turma.**

**15. Faço o Médio Técnico de Informática, como ficarão as atividades do curso que necessitam de software (programa de computador) específico?**

Para as disciplinas técnicas de informática os professores ministrarão conteúdos também adaptados que não exigirão softwares específicos para realização das mesmas.

**16. De que forma saberei quando as aulas presenciais serão retomadas?**

Haverá ampla divulgação por meio dos canais de comunicação oficiais da instituição: e-mail, Web Aluno, Web Responsável, site do TECPUC, página oficial do TECPUC no Facebook.

**17. Como fica a mensalidade durante as aulas remotas?**

Até nova orientação, permanecem normalmente. Dificuldade financeira para pagamento solicitamos a abertura de protocolo no WEB Aluno/WEB Responsável de Atendimento Especial Financeiro – COVID 19 que é exclusivo para solicitação de flexibilização e apoio no pagamento das mensalidades. Todo e qualquer assunto referente a proposta de negociação das mensalidades em aberto ou das próximas parcelas de abril, maio e junho serão tratadas exclusivamente por esse protocolo. Na abertura do protocolo, obrigatoriamente os pais/responsáveis terão que seguir os seguintes passos:

- 1 - Descrever de forma detalhada a sua situação atual, destacando o(s) impeditivo(s) para a realização do pagamento da mensalidade na data de vencimento original;
- 2 - Inserir a sua proposta contendo as condições de como poderá realizar o pagamento da sua mensalidade;

3 - Anexar documentos que possam comprovar a sua situação atual, como por exemplo, perda ou redução de renda ou ainda a perda recente de atividades ou contrato de trabalho.

O atendimento será individualizado para cada caso, dentro das propostas e condições de atendimento que o TECPUC tem para negociar e nesse momento será realizado pela Coordenação Administrativa com o apoio da Secretaria Escolar no retorno aos pais/responsáveis/solicitação de documentos/envio do boleto entre outros.

Acompanhe informações atualizadas pelos canais de comunicação oficiais da instituição: Web Aluno, Web Responsável, site do TECPUC, página oficial do TECPUC no Facebook ou entre em contato com nosso atendimento.

Curitiba, 07 de abril de 2020.

**TECPUC**